CENBIOCLI S.A.

LABORATORIO CLÍNICO DE PRUEBAS ESPECIALES

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 del 26 de mayo de 2021, y su Reglamento General, CENBIOCLI S.A. (en adelante, «EL LABORATORIO») emite la presente política para garantizar el derecho constitucional a la protección de datos personales de sus pacientes, empleados, proveedores y accionistas. Como laboratorio de alta especialidad, reconocemos que la información que tratamos es de naturaleza sensible y requiere los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y procedimientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales, garantizando el ejercicio de los derechos de los titulares y el cumplimiento de las obligaciones legales de responsabilidad proactiva.

3. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los datos personales contenidos en archivos físicos o digitales de CENBIOCLI S.A., recolectados en el ejercicio de nuestras actividades de diagnóstico clínico de alta especialidad, ya sea de forma presencial, a través de nuestro portal web cenbiocli.com o de nuestros canales de atención por WhatsApp.

4. DEFINICIONES CLAVE

- **Datos personales:** información que identifica o hace identificable a una persona natural.
- **Datos sensibles (categoría especial):** datos relativos a la salud, genética, biometría y aquellos que pueden causar discriminación.
- **Responsable del tratamiento:** CENBIOCLI S.A., quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos.
- **Encargado:** la entidad que trata los datos por cuenta del responsable, siguiendo sus instrucciones. CENBIOCLI S.A. actúa como encargado con los clientes B2B.
- **Titular:** persona natural (paciente, empleado o proveedor) cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):** persona encargada de supervisar el cumplimiento normativo.

5. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL DELEGADO

- **Responsable:** CENBIOCLI S.A.
- **RUC:** 0190339092001.
- **Dirección:** Rafael Torres 4-25 y Francisco Moscoso Edf. Torres de Yanuncay L 14
- **Portal web:** cenbiocli.com
- **Correo electrónico:** info@cenbiocli.com
- **Delegado de Protección de Datos (DPD):**

  Dr. Julio Ruiz

  celular: 0986925725.
- Conforme a la Resolución SPDP-SPD-2025-0028-R, el DPD de CENBIOCLI S.A. actúa con total independencia y autonomía.

6. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO

EL LABORATORIO aplica estrictamente los principios de:

1. **Juridicidad, lealtad y transparencia:** tratamiento lícito e informado.
2. **Finalidad:** los datos solo se usan para los fines comunicados.
3. **Minimización:** solo se solicitan los datos estrictamente necesarios.
4. **Confidencialidad:** se garantiza el secreto profesional y médico.
5. **Responsabilidad proactiva:** implementamos medidas técnicas y organizativas para demostrar cumplimiento.

7. CATEGORÍAS DE DATOS RECOLECTADOS

Dependiendo de la relación, EL LABORATORIO podrá tratar:

- **Datos identificativos:** cédula, nombres, dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos de salud (sensibles):** órdenes de examen, resultados de análisis, historia clínica única, diagnósticos presuntivos y confirmados. Se registran y gestionan en el sistema interno del laboratorio y no se publican en el sitio web.
- **Datos genéticos:** información de ADN, únicamente cuando la prueba especial solicitada lo requiere.
- **Datos de comunicación:** número de teléfono de WhatsApp, nombre y contenido de los mensajes enviados a nuestros canales de atención comercial.
- **Datos de navegación:** direcciones IP y cookies a través de cenbiocli.com.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizamos sus datos para:

1. **Prestación de servicios de salud:** ejecución de análisis clínicos de alta especialidad y emisión de resultados diagnósticos.
2. **Gestión administrativa:** agendamiento de citas, facturación y gestión de cobranza con aseguradoras.
3. **Cumplimiento legal:** reportes obligatorios a la Autoridad Sanitaria Nacional (MSP/ACESS) por enfermedades de notificación obligatoria.
4. **Entrega de resultados:** el resultado final se comparte por WhatsApp al número que indique el titular, o directamente a su médico tratante.
5. **Atención comercial y promoción:** responder consultas, cotizar exámenes, informar sobre nuestros servicios y comunicar promociones a quienes lo hayan consentido.

9. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

EL LABORATORIO trata sus datos basándose en:

- **Consentimiento del titular:** autorización libre y específica firmada en recepción. Para las comunicaciones comerciales y promocionales, el consentimiento se solicita en el canal o formulario correspondiente y puede retirarse en cualquier momento.
- **Obligación legal:** cumplimiento de la Ley Orgánica de Salud y normas técnicas de laboratorio.
- **Ejecución contractual:** prestación del servicio de diagnóstico solicitado por el paciente.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Dada nuestra naturaleza de alta especialidad, el tratamiento de datos de salud se realiza bajo estrictas medidas de seguridad. La información necesaria para realizar los exámenes se maneja exclusivamente en el sistema interno del laboratorio y no se publica en el sitio web ni en ninguna plataforma pública. El acceso está limitado al personal autorizado bajo deber de sigilo y secreto profesional.

El resultado final se entrega por WhatsApp al número que indique el titular, o a su médico tratante. Este canal cifra los mensajes de extremo a extremo. Se recomienda al titular almacenar de forma segura el resultado recibido y proteger su teléfono con bloqueo de pantalla, para evitar que terceros accedan a su información de salud.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES (ARCO)

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** obtener copia de sus resultados e historia clínica sin costo.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.

- **Eliminación:** solicitar la supresión de datos cuando no exista obligación legal de conservarlos (considerando que las historias clínicas deben guardarse por 10 años según el MSP).
- **Oposición:** negarse al tratamiento para fines no asistenciales (por ejemplo, mercadotecnia).
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato digital compatible para transferirlos a otro centro médico.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo info@cenbiocli.com, adjuntando copia de su documento de identidad.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas reforzadas de acuerdo con la Resolución SPDP-SPD-2025-0030-R:

- **Técnicas:** Los resultados electrónicos se emiten garantizando su integridad y confidencialidad mediante protocolos de transmisión segura (HTTPS/TLS) y cifrado de extremo a extremo.
- **Organizativas:** contratos de confidencialidad con todo el personal y capacitación periódica en protección de datos.
- **Físicas:** control de acceso restringido a las áreas de procesamiento analítico y archivo de muestras.

13. CANALES DE ATENCIÓN Y ASISTENTES VIRTUALES

CENBIOCLI utiliza WhatsApp y asistentes virtuales automatizados, incluidos asistentes con inteligencia artificial, **únicamente con fines comerciales y de promoción**: responder consultas, cotizar exámenes, informar sobre nuestros servicios y comunicar promociones.

Estos asistentes **no tienen acceso a los resultados, a las órdenes médicas ni a la historia clínica** de los pacientes, y no se utilizan para entregar resultados.

En estos canales tratamos únicamente su número de teléfono, su nombre y el contenido de los mensajes que usted nos envíe. Le pedimos no enviar por esta vía resultados, documentos de identidad ni información clínica. Algunas conversaciones son atendidas por personal del laboratorio.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales en cualquier momento, solicitándolo por el mismo canal o al correo info@cenbiocli.com.

14. TRANSFERENCIA DE DATOS

EL LABORATORIO no vende ni cede sus datos a terceros, salvo:

- Aseguradoras y empresas de medicina prepagada, para cobertura de servicios.
- Ministerio de Salud Pública, por vigilancia epidemiológica.

- Proveedores tecnológicos (encargados), incluidos los de mensajería y asistentes virtuales de nuestros canales comerciales, que actúan bajo contrato vinculante de protección de datos.

15. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Esta política entra en vigencia el 26 de diciembre de 2025. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de cenbiocli.com o mediante comunicación directa a los titulares registrados.

Cuenca, 26 de diciembre de 2025



Dra. Gina Heredia Cabrera
Gerente General — CENBIOCLI S.A.